كتيب البرامج التدريبية

نبذه عن أكاديمية إدارة

تأسست أكاديمية إدارة للدراسات و التطوير الإداري بالمملكة الأردنية الهاشمية وسجلت لدى وزارة الصناعة و التجارة ووزارة العمل تحت الرقم (33124) عام 2012 من قبل مجموعة من الأكاديميين و أصحاب الإختصاص ذوي التخصصات العليا ممن يتمتعوا بخبرة كبيرة في مجال التدريب وذلك لتلبية متطلبات تطوير أعمال القطاع العام الخاص مع مراعاة كافة الاحتياجات التدريبية والأخذ بالاعتبار التطورات السريع في العالم وحاجات أصحاب المصلحة.

تلتزم أكاديمية إدارة للدراسات و التطوير الإداري بتقديم خدمات تدريبية مختلفة تلبي حاجة العملاء باختلاف قطاعاتهم مجموعات وأفراد وذلك باحترافية عالية.

البرامج التدريبية

البرنامج التدريبي	مدة عقد البرنامج التدريبي	تاريخ عقد البرنامج التدريبي		رسوم التسجيل في البرنامج بالدولار الأمريكي
		من	الى	
إدارة الأزمات	5 أيام	2022/9/11	2022/9/15	1000
		2022/19/18	2022/9/22	1000
الأمن السيبراني	5 أيام	2022/10/9	2022/10/13	1130
		2022/10/23	2022/10/27	1130
إدارة المخاطر	5 أيام	2022/12/4	2022/12/8	1000
		2022/12/18	2022/12/22	1000

تشتمل البرامج التدريبية على ما يلي:

- الحقيبة التدريبية للمشارك وتسمل كافة المستلزمات التدريبية للبرنامج
- مكان عقد البرنامج التدريبي : داخل قاعات الأكاديمية
- توفير البريك اللازم للمشاركين
- شهادة التخريج للمشارك معتمدة حسب الأصول

موقع الأكاديمية:

عمّان - الجبيهة - دوار المنهل - مجمع سبأ التجاري - رقم 108

خارطة الموقع

محاور وأهداف البرامج التدريبية

1- إدارة الأزمات

مقدمة :

إن العديد من الأفراد والمجتمعات والدول يواجهون الكثير من الأزمات التي تعصف بمستقبل حياتهم وتهدد أحيانا وجودهم بأكمله وخاصة في مجتمعاتنا العربية التي تفتقر إلى بنى تحتية من خطط إستراتجية وإمكانيات مادية وبشرية لمواجهة تلك الأزمات . و الكثير من الازمات تحصل يوميا وعلى كافة الصعد وان الاصل بالموضوع هو الحيلولة دون وقوعها ولكن اذا وقعت فان التعامل معها يجب ان يكون وفق اسلوب علمي منظم . بما يضمن الوصول للحلول المرضية والمقبولة.

1- أهداف البرنامج التدريبي الرئيسية :

- تأهيل معرفة المشاركين حول أهمية معرفة كافة الإجراءات والأساليب والتدابير الفعالة للتعامل مع إدارة الازمات.
- تعميق نظرة ومعرفة المشاركين حول أهمية المعلومات وآليات توظيفها في التعامل مع الأزمات.
- إكساب المشاركين مهارات التعامل مع كافة أنواع الكوارث والأزمات.
- صقل معرفة المشاركين بأهمية التخطيط الدقيق والمدروس مع إعطاء إضاءة على فن التعامل مع خطط الطوارئ.
- تنمية معارف وإتجاهات المشاركين بمفهوم وخصائص وأهمية وأنواع الأزمات وكيفية إدارتها وبناء فريق الأزمة وإعداد خطط الأزمات وتنفيذها .
- تمكين المشاركين من الإستعداد للأزمات ومواجهتها .
- تمكين المشاركين من إعداد وتنفيذ خطة إدارة الأزمات .

2- محاور البرنامج التدريبي الرئيسية :

- المفاهيم الأساسية لإدارة الأزمات .
- ماهية إدارة الازمات و أهميتها في تفادي الأزمات .
- مراحل إدارة الأزمات .
- المتطلبات اللازمة لإدارة الازمات .
- نظم المعلومات و دورها في دعم القرار الأمني .
- نظم السيناريوهات في إدارة الأزمات.

- المحددات الأساسية لإدارة الأزمات.
- الدليل الفني لنظم إدارة الأزمات الأمنية .
- أنواع الأزمات و تحديد أبعادها .
- أسباب حدوث الأزمات :
  - تأجيل أو ترحيل المشكلات أو تجاهلها .
  - عدم وجود آلية لإكتشاف الأزمات قبل حدوثها.
  - ضعف الإمكانيات المادية والفنية والبشرية .
  - قصور التخطيط عن تصور المستقبل والاستعداد له.
  - الإدارة العشوائية .
  - النزاعات الداخلية.
  - الاخطاء البشرية .
  - سوء الفهم أو عدم استيعاب المعلومات .
- **خصائص الأزمات :**
  - المفاجأة .
  - جسامة التهديد .
  - مربكة .
  - ضيق الوقت المتاح لمواجهة الازمة .
- **طرق مكافحة الأزمات و عوامل مواجهتها :**
  - ادراك اهمية الوقت.
  - التخطيط الجيد لاحتواء أية أزمة قبل حدوثها.
  - الجاهزية وسرعة التعامل مع الأزمة.
  - التعامل المباشر مع الأزمات .
  - الشفافية في التعامل مع الأزمات .
- صقل معرفة المشاركين حول أهمية معرفة كافة الإجراءات والأساليب والتدابير للتعامل مع الأزمات والكوارث.
- الوقوف على أهمية المعلومات وآليات التعامل معها وأهمية توظيفها وانعكاس ذلك على نجاح عمليات التخطيط والتنفيذ الدقيق لكافة الإجراءات المطلوبة للتعامل مع الأزمات.
- مناقشة المفاهيم الأساسية لإدارة عمليات الأزمات الأمنية.
- تحليل ومناقشة مفهوم الأزمات وآليات وأساليب واستراتيجيات إدارتها وظروف نشأتها ومراحل تكوينها.

- مناقشة مراحل الأزمة بدقة ومهنية
  - مرحلة الكمون والتكوين للأزمة.
  - مرحلة ميلاد الأزمة.
  - مرحلة التصاعد والاتساع.
  - مرحلة انفجار الأزمة.
  - مرحلة النضج اللازمة.
  - مرحلة انحسار الأزمة.
  - مرحلة الاختفاء.

- تحليل ومناقشة مراحل التعامل وإدارة الأزمات:
  - مرحلة اكتشاف الأزمة.
  - مرحلة الاستعداد والوقاية.
  - مرحلة احتواء الأزمة.
  - مرحلة المواجهة.
  - مرحلة استعادة السيطرة.
  - مرحلة التعلم وتوظيف الدروس المستفادة.
- دراسة متطلبات نجاح وفن إدارة الأزمات.

الفئة المستهدفة من البرنامج التدريبي:

- كافة العاملين بالأجهزة الأمنية الرسمية والمعنية بالتعامل مع كافة أنواع الأزمات والكوارث.
- كافة العاملين بأجهزة الدفاع المدني والإطفاء والإنقاذ وعمليات الإخلاء.
- كافة العاملين في المؤسسات والمنظمات ومؤسسات المجتمع المدني.
- القوات المسلحة وسلاح الجو والبحرية.
- المديرون والمعينون بالتخطيط على كافة مستوياتهم.

2-الأمن السيبراني

مقدمة :

الأمن السيبراني هو سلاح استراتيجي بات يشكل جزءاً أساسياً من أي سياسة أمنية وطنية ، حيث بات معلوماً أن صناع القرار في العالم أصبحوا يصنفون مسائل الدفاع السيبراني/الأمن السيبراني كأولوية في سياساتهم الدفاعية الوطنية ، حيث أصبحت الحروب السيبرانية أخطر ما يهدد سيادة الدول والأفراد حيث تستطيع أي دولة أو حتى محترف " محتال الكتروني/ قراصنة " في العالم أن تستغل ثغرات ونقاط ضعف تقنية و توجه ضربات وهجمات الكترونية الى أي مكان في العالم وتستغل المعلومات الحساسة والهامة بأشكال مختلفة ضارة وخطيرة وذات تكلفة هائلة .

أهداف البرنامج التدريبي الرئيسية :

- تزويد المشاركين بالمعرفة والخبرة الأساسية في أمن الشبكات وأمن العلوم الجنائية الرقمية اللازمين للأمن السيبراني في بيئات المشاريع والمؤسسات .
- تعريف المشاركين بأطر ومنهجيات إدارة مخاطر أمن المعلومات .
- تعريف المشاركين بأساسيات إدارة الأنظمة والشبكات، وأساسيات ضمان المعلومات مثل السرية والنزاهة والتوافر وما إلى ذلك، إضافة إلى تعّلم مفاهيم التشفير الأساسية .
- تزويد المشاركين بطرق حماية البيانات الشخصية و الخصوصيات أثناء الاتصال بالإنترنت والوسائط الاجتماعية .
- تعريف المشاركين بمبادئ ومفاهيم أمن الشبكات السلكية واللاسلكية .
- تمكين المشاركين من استكشاف الآليات المختلفة لتأمين شبكات البيانات بما في ذلك الآليات المادية والمرشحات وتطبيقات التشفير .
- تمكين المشاركين من تحديد الوقت الحقيقي لحدوث الهجمات الإلكترونية داخل الشبكات .
- فهم الهجمات السيبرانية و كيفية القيام بها و نقاط الضعف و القوة في نظم المعلومات.
- تعريف المشاركين على الهجمات الفيروسات الفدية و كيفية التعامل معها.
- توضيح الآليات الدولية و الوطنية لحماية الأمن السيبراني.

محاور البرنامج التدريبي الرئيسية:

- **التعريف بالأمن السيبراني و محاوره و الحماية القانونية له:**
- مفهوم الأمن السيبراني.
- العناصر الأساسية للأمن السيبراني.

- الجوانب القانونية لحماية الأمن السيبراني.
- أنواع الجرائم السيبرانية .
- الدليل الرقمي ، تجميعه و تحليله .
- فهم أساسيات سياسات أمن المعلومات وأنواعها ووظائفها .
- معرفة كيفية تطوير وتقييم السياسات الأمنية.
- مخاطر استخدام الأجهزة "الذكية" وكيفية التخفيف منها .
- استكشاف الاحتيال في الدفع ومنع الاحتيال .

- كشف التسلسل وجمع الأدلة والدفاع ضد الهجمات السيبرانية.
- أهمية الأمن السيبراني في المجتمع .
- دور الأمن السيبراني في حماية مصالح الدولة و الحفاظ على أمنها القومي .
- التقنيات الأساسية في حماية النظم والبيئة التحتية للشبكات.
- أساسيات الشبكات وإدارة الأنظمة.
- **تطوير السياسات الأمنية :**
- سياسة كلمة السر .
- سياسة التحكم بالوصول.
- سياسة الموارد البشرية.
- سياسة إدارة الأصول المعلوماتية.
- سياسة الأمن الفيزيائي/المادي.
- سياسة أمن الاتصال.
- سياسة التشفير.
- سياسة نظافة المكتب.
- سياسة البريد الإلكتروني.
- سياسة إدارة المخاطر.
- سياسة الاستجابة لحوادث أمن المعلومات.

- **دراسة تحليلية لأشهر الهجمات السيبرانية:**
- دراسة تحليلية لهجمات أرامكو السيبرانية.
- دراسة تحليلية لهجمات أستونيا السيبرانية و الآثار المترتبة عليها.
- دراسة تحليلية لهجمات مختلفة في مختلف أنحاء العالم.
- تحليل لأهم المواقع الإحصائية للهجمات السيبرانية.
- تقنيات تحليل المخاطر وتقييم نقاط الضعف في الشبكات والأنظمة.
- حماية شبكات الكمبيوتر وغيرها من النظم عن طريق تخفيف نقاط الضعف ورصد عمليات الاقتحام.
- إجراء التحليلات القانونية الرقمية للجرائم السيبرانية من خلال جمع المعلومات عن طبيعة وحجم الهجوم للعرض في محكمة القانون.
- مبادئ إدارة المخاطر المعلوماتية وكيفية تحديد المخاطر وتقييمها وتخفيفها.
- تحليل التكلفة وتحليل تأثير الأعمال .
- معرفة البرمجيات الضارة.
- الممارسات التي يجب اتباعها لتجنب الأضرار.
- كيف تتم سرقة الهوية وطرق الحماية.
- كيف يتم اختراق شبكات التواصل الاجتماعي.
- أهم الممارسات لتجنب هجمات تصيد المعلومات.
- معرفة الممارسات التي يجب اتباعها لحفظ كلمة المرور.
- بنود انتهاك أمن المعلومات.
- هجمات فيروسات الفدية و كيفية عملها و إستراتيجية التعامل معها:
- التعريف بفيروسات الفدية.
- آلية عمل فيروسات الفدية و الهدف من الهجمات المرتكبة بها.
- أشهر هجمات فيروسات الفدية و الآثار المترتبة عليها.
- كيفية التعامل مع الهجمات و الوقاية منها.
- **الجهود الدولية و الوطنية لحماية الأمن السيبراني:**
- الحماية الدولية للأمن السيبراني و تنظيم قواعد الحروب السيبرانية (لجنه تالين للأمن السيبراني).
- دور الإتحاد الدولي للإتصالات في تقييم الجاهزية السيبرانية للتعامل مع الهجمات السيبرانية.
- جهود الإنتربول في حماية الأمن السيبراني.

- الأمن السيبراني في دولة الإمارات العربية المتحدة.

- **قواعد الأمن السيبراني في المؤسسات:**
- الأصول الفنية للتعامل مع نظم المعلومات في المؤسسات.
- مهددات الأمن السيبراني في المؤسسات الصناعية و الحيوية.
- الحروب السيبرانية و الهجمات الموجهة لنظم المعلومات.
- قواعد الإستخدام الآمن لنظم المعلومات في المؤسسات.

الفئة المستهدفة من البرنامج التدريبي:

- مسؤولي و مشغلي أنظمة الشبكة .
- مسؤولي الأمن في المؤسسات و الشركات .
- العاملين في قطاع تقنية المعلومات .
- لمن يتطلب عملهم تطبيق مفاهيم أمن المعلومات في الأنظمة و الشبكات.

3- إدارة المخاطر

مقدمة :

الخطر هو حدوث شيء ما يكون له أثر سلبي في تحقيق أهداف المشروع، أو يؤدي إلى خسائر بشرية أو مادية أو معنوية، وإن الاحتمال يعرف على أنه مدى إمكانية حدوث هذه المخاطر والتقدير هو مدى أثر هذه المخاطر في المنظمة في حال حدوثها، وإن المخاطر تؤثر سلباً على المشروع، وتؤدي إلى توقفه جزئياً أو كلياً عن التقدم، في ضوء هذا تعرف إدارة المخاطر على أنها النشاط الإداري الذي يهدف إلى التحكم بالمخاطر وتخفيضها إلى مستويات مقبولة، وبشكل أدق هي عملية تحديد المخاطر التي تواجه المشروع، وقياسها والسيطرة عليها وتخفيضها.

أهداف البرنامج التدريبي:

- تعريف المتدربين على خطه المخاطر وإدراجها ضمن موازنة المشروع.
- إطلاع المشتركين على أهمية إدارة المخاطر.
- التوضيح للمشتركين لتحديد المخاطر المحتملة وتقدير احتمالية حدوثها.
- دراسة العوامل المسببة لها و الآثار المترتبة عليها.
- تدريب المشتركين على آليات وممارسات لإدارة المخاطر بالشكل السليم.
- بناء المتدرب للقدرة على المتابعة والتقييم في إدارة المخاطر وتنفيذها.
- بناء خطط لمواجهة المخاطر المحتملة.
- تعريف المشتركين على نشاطات ادارة المخاطر.
- التعرف على أسباب وقوع الأزمات والمخاطر وكيفية واستراتيجية التعامل معها.

محاور البرنامج الرئيسية :

- مقدمة لإدارة المخاطر.
  - أهمية إدارة المخاطر.
  - طريقة إدارة المخاطر.
  - منهجية إدارة المخاطر.
- مقدمة في إدارة السلامة
  - فهم السلامة.

- أعمال السلامة.
- برامج السلامة والصحة.
- طرق التدريب الخاصة بالسلامة.
- تقارير و نماذج ادارة السلامة.
- الإشراف والقيادة فى مجال السلامة.
- اجتماعات لجنة السلامة الفعالة.
- العوامل البشرية في موقع العمل.
- أسباب حوادث وإصابات العمل.

- **إدارة وتحديد المخاطر.**
  - تحليل المخاطر والتحكم.
  - تقييم المخاطر.
  - تحليل مخاطر الوظائف.
  - تقييم نظام إدارة السلامة.
  - التنظيم.
  - سلامة عمليات التفتيش الذاتي.
  - سلامة التدقيق.
- أنواع المخاطر.
  - المخاطر الصحية.
  - مخاطر السلامة العامة.
  - المخاطر المعلوماتية.
  - المخاطر القانونية.
  - مخاطر الموارد البشرية.
  - المخاطر المالية.
  - مخاطر السمعة.
  - مخاطر المرافق والأبنية.
  - المخاطر المؤسسية.
    - إدارة مخاطر المؤسسات المحددة.

- إدارة مخاطر المؤسسات "COSO".
- نموذج بلوغ حافة المخاطر.
- تنفيذ برنامج إدارة مخاطر المؤسسات.
- دور التدقيق الداخلي.
- قضايا معاصرة في إدارة مخاطر المؤسسات.
- متطلبات قانون ساربانس أوكسلي.
- قواعد حوكمة الشركات.
- مخاطر المؤسسات وتصنيفات ديون الشركات.

- **مواجهة المخاطر.**
  - تحديد حجم الخطر وقياسه.
  - التخطيط والتنبؤ.
  - اجتياز الأفق وصنع الفرص.
  - التأمين ضد المخاطر.
- **مجالات إدارة المخاطر.**
  - مخاطر السوق (مخاطر الأسعار).
  - مخاطر الإئتمان.
    - أنواع مخاطر الإئتمان.
    - تقييم مخاطر الإئتمان.
  - أساليب إدارة المخاطر التشغيلية.

- **إدارة المخاطر فيما يتعلق بالكوارث الطبيعية.**
  - تقنيات إدارة المخاطر في البترول والغاز الطبيعي .
  - إدارة المخاطر كما هو مطبق في قطاع الصناعات الدوائية.
  - مبادرة الأغذية والعقاقير في نهج إدارة المخاطر.
- **إدارة المخاطر و استمرارية العمل .**
  - المخاطر الإيجابية.
  - إدارة المخاطر الإيجابية.
  - المناطق المحتملة لتطبيق إدارة المخاطر.

- دور إدارة المخاطر في إدارة المشروعات.
- التحكم في الأحداث الغير متوقعة.
- كيفية الحد من وقوع المخاطر.
- تخفيض الأثار الناجمة عن المخاطر.
- أدوات إدارة مخاطر التشغيل.
- إدارة رقابة العمليات.

الفئة المستهدفة من البرنامج التدريبي:

- مدراء الموارد البشرية.
- مدراء المشاريع والجودة.
- مهندسين التكاليف.
- اخصائيين إدارة المخاطر والسلامة المهنية.
- مدراء مكاتب المشاريع ومنسقيها.
- المهندسيين.